

# Ärendehanteringsmodell

Ärende kommer in till kommunen

Bryter ärendet mot de kommunala riktlinjerna?

**JA**

**OSÄKERT**

**NEJ**

Bedöma och agera

Resonera

Besvara

Ärendet avslutas

Intern kommunal lösning

Samverkan med idrottsrörelsen

Ta kontakt med idrottsrörelsen (dialog förening + förbund)

Tid för idrottens eget arbete

Förening och förbund återkopplar till kommunen

Kontakt med föreningen

Ärendet bedöms åtgärdat

Ärendet bedöms ej åtgärdat

Kommunalt beslut

Kommunalt beslut

Ärendet avslutas

Ärendet avslutas

Ärendet bedöms åtgärdat

Ärendet bedöms ej åtgärdat

Kommunalt beslut

Kommunalt beslut

Uppföljning

Informera SF och RF

Ärendet avslutas

Ärendet avslutas

Akuta ärenden som ska anmälas till polis eller socialtjänst kräver särskild hantering.

**OBS!**  
Även om ärendet inte bryter mot de kommunala riktlinjerna så kan de fortfarande bryta mot den svenska idrottsrörelsens värdegrund och riktlinjer. Handläggaren bör alltid ta ställning till om ärendet ska skickas vidare till idrottsrörelsen.  
Se idrottsrörelsens organisation på sidan 13 i skriften "Ansvar och roller".

**Förkortningsordlista**  
SDF = Specialidrottsdistriktsförbund  
SF = Specialidrottsförbund  
RF = Riksidrottsförbundet